

Регламент возврата качественного товара в ООО «Лаваль» от 01 апреля 2025 года.

1. Срок возврата качественного товара не более 14 дней, с даты отгрузки.
2. Согласование возврата возможно только через email, в обращении необходимо указать следующую информацию:
 - Артикул товара
 - Номер и дату УПД по которой был данный товар отгружен
 - Фото упаковки товара и фото этикетки товара (обязательно)
 - Указать причину возврата
3. Получить согласование в обратном письме через email.
4. Товар, принимаемый к возврату, не должен входить в перечень:
 - Архивный ассортимент
 - Ассортимент поставщика, с которым прекращены договорные отношения
 - Заказная позиция

При приеме товара, возвращенного клиентом, на складе, сотрудники склада будут руководствоваться следующими инструкциями:

1. Возврату подлежит только согласованный перечень товара, каждая партия индивидуально.
2. Обязательно сохранение товарного вида, а именно:
 - Отсутствие следов эксплуатации.
 - Полная комплектация либо невскрытая заводская упаковка.
 - Отсутствие маркировок, не предусмотренных производителем.
 - Сохранность упаковки: исключены надрывы, вмятины, сильные потертости, отсутствие части упаковки.
 - Отсутствие следов воздействия жидкостей.
3. В случаях несоответствия требований, указанных выше, товар не подлежит возврату.
4. Вывоз товара, который не был принят по объективным причинам, производится силами Клиента с склада ООО Лаваль (г. Видное).

Регламент вступает в силу с 14 апреля 2025г.

Данный Регламент нацелен на повышение качества обслуживания Клиентов ООО Лаваль.
Возвращаемый «качественный» товар, подлежит повторной перепродаже Клиентам ООО Лаваль.
Надеемся на Ваше понимание.

Исполнительный директор ООО Лаваль



Махмутов Р.В